

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ELSA

Настоящее Соглашение заключается между ООО «НЕВАСОФТ» (далее по тексту – Провайдер) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем (далее по тексту – «Пользователь») системы ELSA, включающую в себя сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://dom.myelsa.ru> (далее по тексту – Сайт) и Мобильное Приложение "ELSA: Личный Кабинет" (далее по тексту – Мобильное Приложение). Провайдер и Пользователь вместе также именуются в тексте данного Соглашения – «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. Текст Соглашения является публичной офертой согласно пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается совершение всех действий, указанных в Соглашении.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. «Авторизация» – ввод Пользователем Логина и Пароля от Личного кабинета для целей пользования услугами Сервиса.
- 1.2. «Администрация сайта» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Провайдера.
- 1.3. «Личный кабинет» – web-страница на сайте Провайдера, размещенного по адресу: <https://dom.myelsa.ru>, а также Мобильное Приложение, предоставляющие возможность регистрации и пользования услугами Провайдера.
- 1.5. «Логин» – идентификационный номер, присваиваемый автоматически при регистрации личного кабинета.
- 1.6. «Пароль» – цифровой код для доступа в Личный кабинет, который указал Пользователь при Регистрации в Личном кабинете, либо код, который был выслан на электронную почту Пользователя Администрацией сайта.
- 1.7. «Регистрация» – совокупность действий Пользователя, а именно предоставление своих данных и первичное введение Логина и Пароля. При регистрации Пользователь

предоставляет такие данные как фамилия, имя, отчество (при наличии), мобильный телефон и адрес электронной почты.

1.8. «Пользователь» – физическое лицо или законный представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, пользователь сети Интернет, в частности Сайта, акцептовавшее оферту и заключившее настоящее Соглашение.

1.9. «Сайт» – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет.

Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://dom.myelsa.ru>

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках Личного кабинета Администрация сайта обязуется предоставить Пользователю возможность регистрироваться и пользоваться услугами Личного кабинета, связанных с управлением недвижимости (квартиры, нежилого помещения, частного дома): просмотр информации о доме, квартире (нежилом помещении, паркинге, апартаменте) и обслуживающей организации; подача показаний счетчиков; просмотр начислений и платежей, онлайн оплата квитанций; подача заявок в диспетчерскую службу, отправка обращений руководству или в бухгалтерию; заказ и онлайн оплата дополнительных платных услуг; просмотр объявлений обслуживающей организации, участие в акциях и др. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.2. Обязательным условием оказания услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.3 Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, посредством регистрации на сервисе ПРОВАЙДЕРА.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Администрация сайта обязуется:

3.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в Личный кабинет, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Администрация сайта имеет право:

3.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2.2. Отказать Пользователю в регистрации в Личном кабинете в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.2.3. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

3.2.4. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

3.3. Администрация сайта не несет ответственность:

3.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Администрации сайта.

3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек в работе, случившихся не по вине Администрации сайта.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) заданного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием сервиса Провайдера под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.4.3. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами. Провайдер не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.4.4. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования; оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.5. Нести ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя в Личном кабинете.

3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета.

3.4.7. В случае возникновения претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

3.4.8. Пользователь вправе в любой момент времени удалить свою учетную запись в сервисе ПРОВАЙДЕРА. Удаление учетной записи Пользователя производится на основании обращения Пользователя по электронной почте: help@myelsa.ru

3.5. При использовании сервиса ПРОВАЙДЕРА Пользователь не вправе:

3.5.1. Выдавать себя за другого человека без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети; вводить пользователей или ПРОВАЙДЕРА в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.5.2. Нарушать нормальную работу веб-сайта и сервисов ПРОВАЙДЕРА:

3.5.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа логины, пароли.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

4.1. В целях регистрации в Личном кабинете Пользователь заполняет соответствующие данные в предлагаемой форме: ФИО, электронную почту, личный номер мобильного телефона.

4.2. Администрация сайта высылает на телефон Пользователя автоматически сгенерированный код подтверждения регистрации.

4.3. Пользователь подтверждает достоверность указанных им данных и факт регистрации в Личном кабинете путем введения кода подтверждения.

4.4. Факт регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

5. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

5.1. Пользователь при повторном вхождении в Личный кабинет вводит Пароль и Логин на web-странице Личного кабинета.

5.2. Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя, считаются действиями, совершенными Пользователем.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Пользователь посредством Личного кабинета имеет возможность:

6.1.1. Получать информацию об услугах по отношению к недвижимости, находящейся в его собственности или управлении;

6.1.2. Выбирать, подключать/изменять услуги с помощью своего Личного кабинета;

6.1.3. Подавать обращения в управляющую компанию своего дома;

6.1.4. Подавать показания приборов учета;

6.1.5. Оплачивать квитанции ЖКУ;

6.1.6. Получать новости и оповещения о недвижимости, находящейся в его собственности или управлении.

6.2. Администрация Сайта вправе:

6.2.1. Изменять перечень Услуг в Личном кабинете;

6.2.2. Приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление доступа Пользователя в Личный кабинет в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА И КОНТЕНТА

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервиса ПРОВАЙДЕРА, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисе Провайдера, являются объектами исключительных прав самого ПРОВАЙДЕРА, Пользователей и других правообладателей.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов ПРОВАЙДЕРА, а также любой контент, размещенный на сервисе ПРОВАЙДЕРА, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством.

7.3. Сервис ПРОВАЙДЕРА может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Провайдер не несет ответственность за любую информацию,

материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.4. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в сервисах ПРОВАЙДЕРА, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Провайдера за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь использует сервис ПРОВАЙДЕРА на свой собственный риск. Сервис предоставляется на условиях «как есть». ПРОВАЙДЕР не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за несоответствие сервисов целям Пользователя.

8.2. У Пользователя отсутствует право передавать свои права и обязанности в соответствии с настоящим Соглашением и иными документами и/или каким-либо образом передавать права на использование сервиса ПРОВАЙДЕРА третьим лицам.

8.3. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервиса ПРОВАЙДЕРА или отдельных частей/функций сервиса.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.4. Если лицо, чьи интересы представляет Пользователь, не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен обратиться к Администрации сайта по электронной почте help@myelsa.ru для блокировки Личного кабинета Пользователя. В противном случае продолжение использования Сайта Пользователем означает, что лицо, чьи интересы представляет Пользователь, согласен с условиями Соглашения.

9.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.